

## ZAŁĄCZNIK NR 1

### POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Niniejsze pouczenie dotyczy ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, przysługującego Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w przepisach prawa oraz w Regulaminie Sklepu internetowego.

#### I. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, z wyjątkiem przypadków, w których prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem Sklepu internetowego.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni:

a) w przypadku Umowy Sprzedaży obejmującej jeden Produkt – od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia inna niż Przewoźnik weszła w posiadanie Produktu;

b) w przypadku Umowy Sprzedaży obejmującej wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniego Produktu, ostatniej partii lub ostatniej części albo w którym wskazana przez Państwa osoba trzecia inna niż Przewoźnik weszła w posiadanie ostatniego Produktu, ostatniej partii lub ostatniej części;

c) w przypadku pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pismem wysłanym pocztą tradycyjną albo wiadomością e-mail.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać:

- pocztą tradycyjną na adres: Hurtownia Sportowa MANOM, ul. Emilii Plater 1/3, 44-121 Gliwice, z dopiskiem „Zwrot”;
- pocztą elektroniczną na adres: [hurtownia@manom.pl](mailto:hurtownia@manom.pl).

5. Dane Sprzedawcy:

MANOM Sp. z o.o.

siedziba: ul. Królowej Jadwigi 2/U1, 44-100 Gliwice

adres do zwrotów i korespondencji: Hurtownia Sportowa MANOM, ul. Emilii Plater 1/3, 44-121 Gliwice

adres e-mail: [hurtownia@manom.pl](mailto:hurtownia@manom.pl)

telefon: +48 32 334 68 90, +48 607 887 441

6. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## II. SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedaży umowę uważa się za niezawartą.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu do Państwa, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie internetowym.
3. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o Państwa decyzji o odstąpieniu od umowy.
4. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyli Państwo w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Państwa z żadnymi kosztami.
5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem albo do chwili dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.
6. Prosimy o odesłanie lub przekazanie Produktu Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo Produkt przed upływem terminu 14 dni.
7. Produkt należy odesłać na adres: Hurtownia Sportowa MANOM, ul. Emilii Plater 1/3, 44-121 Gliwice, z dopiskiem „Zwrot”.
8. Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że Sprzedawca wyraźnie postanowi inaczej.
9. Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

## III. BRAK PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZY PRODUKTACH PERSONALIZOWANYCH

1. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje w odniesieniu do Produktów personalizowanych, tj. Produktów nieprefabrykowanych, wykonanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
2. Brak prawa odstąpienia od umowy dotyczy w szczególności Produktów wykonanych z nadrukiem, haftem, numerem, nazwiskiem, nazwą, logotypem, herbem, grafiką, indywidualnym układem nadruków, indywidualną kolorystyką lub innym oznaczeniem albo modyfikacją wykonaną na życzenie Klienta.
3. Produktów z personalizacją, nadrukami, haftami, numerami, nazwiskami, nazwami, logotypami, herbami, grafikami lub innymi indywidualnymi oznaczeniami nie można zwrócić w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy.
4. Brak prawa odstąpienia od umowy w odniesieniu do Produktu personalizowanego nie wyłącza prawa do złożenia reklamacji, jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży.

#### IV. POZOSTAŁE WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje również w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
2. w których przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
3. w których przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
4. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
5. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Klientowi potwierdzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.