

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Formularz ma charakter pomocniczy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonej w inny sposób.

Miejscowość, data:

.....

Dane Klienta:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

.....

Adres e-mail / numer telefonu:

.....

Dane Sprzedawcy:

MANOM Sp. z o.o.
ul. Królowej Jadwigi 2/U1
44-100 Gliwice

Adres do reklamacji:

Hurtownia Sportowa MANOM
ul. Emilii Plater 1/3
44-121 Gliwice

Adres e-mail: hurtownia@manom.pl

REKLAMACJA PRODUKTU

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży.

Data zakupu / zawarcia umowy:

.....

Data odbioru Produktu:

.....

Numer Zamówienia, jeżeli jest znany:

.....

Nazwa reklamowanego Produktu:

.....

.....

Opis niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży:

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży:

.....

Żądanie Klienta:

Proszę zaznaczyć właściwe żądanie:

naprawa Produktu

wymiana Produktu na Produkt zgodny z Umową Sprzedaży

obniżenie Ceny Produktu*

odstąpienie od Umowy Sprzedaży*

- Żądanie obniżenia Ceny albo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży, brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży występuje nadal mimo próby naprawy lub wymiany, brak zgodności jest istotny albo z okoliczności wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków, jeżeli jest potrzebny:

.....

Posiadacz rachunku:

.....

Załączniki, jeżeli są dołączane:

dowód zakupu / faktura / potwierdzenie Zamówienia

zdjęcia Produktu

inna dokumentacja:

.....

Dowód zakupu jest zalecany, ale nie jest bezwzględnym warunkiem skutecznego złożenia reklamacji, jeżeli Sprzedawca może ustalić fakt zawarcia Umowy Sprzedaży w inny sposób.

Podpis Klienta:

.....

Tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej.